

Algemene voorwaarden LogicLeap

Definities

cursist: de natuurlijke persoon die een cursus of examen bijwoont;

klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met LOGICLEAP sluit;

beroepsopleiding: opleiding gericht op het verkrijgen van kennis en/of het aanleren van vaardigheden voor een uit te oefenen beroep;

theoretische cursus: collectieve of individuele opleiding niet zijnde een beroepsopleiding;

schriftelijk: per brief, inschrijfformulier of e-mail;

werkdag: een van de dagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen als vastgelegd in lid 3 van de Algemene Termijnenwet.

Artikel 1 Geldigheid

1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door LOGICLEAP gesloten overeenkomsten met cursisten en/of klanten. Het volgen van een opleiding bij LOGICLEAP geldt automatisch als acceptatie van deze voorwaarden. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door LOGICLEAP uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

1.2

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of nietig mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of de te nietige te verklaren bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.3

Indien op een overeenkomst tussen cursist en/of klant en LOGICLEAP deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt cursist en/of klant in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventueel latere overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.

1.4

Indien LOGICLEAP bij een wijziging van haar algemene voorwaarden een nieuwe revisie hiervan publiceert, blijven tussen partijen de voorwaarden van kracht die cursist en/of klant als laatste hebben geaccepteerd.

1.5

Op sommige diensten, zoals het afnemen van examens bij externe exameninstututen, zijn specifieke, door het betreffende instituut opgestelde voorwaarden van kracht. Door acceptatie van de algemene voorwaarden van LOGICLEAP, accepteert cursist en/of klant tevens de algemene voorwaarden zoals deze zijn opgesteld en worden gehanteerd door het betreffende externe instituut.

Artikel 2 Aanbiedingen

2.1

Alle aanbiedingen en/of offertes c.q. prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte nadrukkelijk anders blijkt. Alle offertes zijn (tenzij nadrukkelijk anders vermeld) geldig tot 30 dagen na dagtekening. Indien binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte een overeenkomst niet tot stand is gekomen, is LOGICLEAP gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en condities te wijzigen.

2.2

Toezening van offertes, prijsopgaven en/of (andere) documentatie verplicht LOGICLEAP niet tot acceptatie van de opdracht.

2.3

Aanvullingen en/of afwijkingen van onderhavige voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid voor de toepasselijke overeenkomst. Dergelijke aanvullingen en/of afwijkingen zijn niet van toepassing op andere overeenkomsten.

Artikel 3 Inschrijving

3.1

Een overeenkomst komt tot stand als LOGICLEAP een bewijs van cursist en/of klant heeft ontvangen middels:

- a. een door een cursist en/of klant ingevuld en ondertekend inschrijfformulier, of;
- b. een door een cursist en/of klant gemaakte inschrijving via de webwinkel of portal, of;
- c. een door de cursist en/of klant geaccepteerde en ondertekende offerte of opdrachtbevestiging.

3.2

Door het aangaan van de overeenkomst als bedoeld onder 3.1 accepteert de cursist en/of klant (voor zover dat nog niet eerder is gebeurd) tevens de geldende algemene voorwaarden.

3.3

Cursist en/of klant is verplicht op het eerste verzoek van LOGICLEAP alle relevante persoons-/ bedrijfsgegevens en/of informatie aan LOGICLEAP ter beschikking te stellen.

LOGICLEAP is niet aansprakelijk voor foutief verstrekte gegevens.

LOGICLEAP gaat uiterst vertrouwelijk met deze gegevens om. Cursist en/of klant geeft LOGICLEAP toestemming om zijn of haar persoonsgegevens te gebruiken voor de administratie van LOGICLEAP en de communicatie met de betreffende (examen-)instituten.

3.4

LOGICLEAP faciliteert diverse (software)applicaties waarmee cursist en/of klant inzage heeft in de persoonsgegevens van de cursist en/of zijn cursusvorderingen en/of behaalde examenresultaten en/of zijn bevoegdheden. De cursist geeft LOGICLEAP toestemming voor het gebruik van deze gegevens voor deze doeleinden.

3.5

Cursist en/of klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren en wijzigen van de juiste contactgegevens.

3.6

Zowel de cursist als de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

3.7

LOGICLEAP kan zonder opgaaf van reden(en) een aanvraag en/of inschrijving van cursist en/of klant afwijzen.

3.8

Afspraken en overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van LOGICLEAP binden LOGICLEAP niet, voor zover ze door LOGICLEAP niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers en werknemers die geen procuratie hebben.

Artikel 4 Algemeen en Intellectuele eigendom

4.1

Het auteursrecht van het cursusmateriaal berust bij LOGICLEAP. Een cursist mag het door LOGICLEAP opgestelde en/of door LOGICLEAP ter beschikking gestelde uitsluitend voor zichzelf gebruiken. Het is de cursist verboden het cursusmateriaal te verspreiden, of er video- en/of geluidsopname van te maken. Tevens is het de cursist verboden om video- en/of geluidsopname te maken van de door LOGICLEAP verzorgde training, cursus of opleiding.

4.2 Als een cursist is gestart met een cursus vindt geen restitutie van cursusgeld meer plaats.

4.3

Een cursist dient aanwijzingen en opdrachten van een docent of examinator altijd direct op te volgen.

4.4

Een cursist dient gedurende de opleiding en/of het examen alle wettelijk verplichte documenten bij zich te dragen.

Artikel 5 Prijzen en betaling

5.1

Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Indien bij een opleiding tussentijds de prijzen worden aangepast, zal dit ruimschoots vooraf worden gecommuniceerd. Cursist en/of klant is in dat geval gerechtigd om de overeenkomst binnen 4 dagen op te schorten dan wel te ontbinden. Dit ontslaat hem echter niet van de reeds ontstane verplichtingen.

5.2

Indien na het aangaan van de overeenkomst de exploitatiekosten, zoals lonen, sociale lasten, omzetbelasting, brandstof e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. LOGICLEAP is gerechtigd tijdens de overeenkomst de prijs te verhogen.

5.3

Bij betaling per factuur geldt een uiterste betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. Bij latere betaling is cursist en/of klant aan LOGICLEAP 1,25% rente – te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur – verschuldigd. Indien de cursist vervolgens in gebreke blijft en LOGICLEAP daardoor genoodzaakt is haar vordering ter incasso uit handen te geven, dan is cursist en/of klant naast de betaling van de hoofdsom en de rente, tevens 15 % incassokosten en de eventuele proceskosten verschuldigd.

5.4

Zolang cursist en/of klant de opleidings- en/of examenkosten aan LOGICLEAP niet, of niet volledig heeft betaald, mag LOGICLEAP een bewijs van slagen achterhouden. Tevens heeft LOGICLEAP het recht om de cursist de toegang tot het examen te ontzeggen.

Dit ontslaat cursist en/of klant echter niet van zijn verplichtingen jegens LOGICLEAP.

Artikel 6 Verplaatsing of annuleren

6.1

Cursist en/of klant die een deelname aan een les, opleiding, training of cursus wil annuleren, doet dat persoonlijk en/of telefonisch, tijdens kantoortijden bij een medewerker van de afdeling Planning van LOGICLEAP en niet bij een docent of trainer.

6.2

Bij annuleren van opleidingen rekent LOGICLEAP de volgende annuleringskosten aan cursist en/of klant:

- a. 25% van de cursusprijs bij annulering eerder dan 4 weken voor aanvang;
- b. 50% van de cursusprijs bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang;
- c. 75% van de cursusprijs bij annulering tussen 2 weken en 1 werkdag voor aanvang;
- d. 100% van de cursusprijs bij annulering op de lesdag en ná aanvang van de opleiding.

6.2.1

Bij annulering heeft de klant het recht om de opleiding te verplaatsen, deze service is kosteloos indien eerder dan 4 weken voor aanvang de verplaatsing wordt aangevraagd. Indien het verzoek binnen 4 weken voor annulering wordt aangevraagd gelden de gelijke kosten als in 6.2.b, 6.2.c en 6.2.d wordt benoemd.

6.3

Bij onvoldoende deelname aan een cursus heeft LOGICLEAP het recht de cursus te annuleren. LOGICLEAP zal in dergelijke gevallen alternatieve data voorstellen. Een annulering ontslaat cursist en/of klant nimmer van zijn verplichtingen jegens LOGICLEAP.

Artikel 7 Examen

7.1 Een cursist mag deelnemen aan een examen als:

- de cursist voldoet aan de examenvoorwaarden;
- hij of zij kan aantonen dat hij de examenvoorwaarden heeft geaccepteerd;
- hij of zij aan de examinerator een geldig identiteitsbewijs kan tonen.

7.2

LOGICLEAP mag een examen annuleren als de werkdag ervóór het examen- of cursusgeld nog niet is betaald. Dit ontslaat de cursist en/of klant echter niet van zijn betalingsverplichting.

7.3 Het exameninstituut bepaalt de regels omtrent het aanvragen en/of afleggen van een examen.

7.4

Indien het examen is aangevraagd, dient het volledige examengeld te worden betaald. Het exameninstituut bepaalt of en wanneer sprake is van restitutie van examengeld.

7.5

Als een examen door toedoen van een cursist niet kan doorgaan, vindt geen restitutie plaats van betaald examengeld, dan wel dient nog verschuldigd cursus- en/of examengeld direct te worden betaald.

Artikel 8 Verplichtingen klant en/of cursist

8.1 Cursist en/of klant is verplicht om:

- A. zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats van de te volgen lessen. Indien de cursist zonder tijdige annulering niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is cursist en/of klant gehouden het volledige lesgeld aan LOGICLEAP te voldoen;
- B. een melding te doen aan LOGICLEAP voor eventuele medische klachten en/of beperkingen die invloed (kunnen) hebben op deelname aan de cursus en/of het examen;
- C. te allen tijde een geldig en officieel legitimatiebewijs van zichzelf bij zich te dragen;
- D. LOGICLEAP tijdig in kennis te stellen van veranderingen aan zijn persoonsgegevens;
- E. LOGICLEAP tijdig in kennis te stellen of de cursist onder invloed verkeert van alcohol en/of drugs tijdens de cursus en/of het examen.

8.2

LOGICLEAP is op geen enkele wijze aansprakelijk indien cursist en/of klant verzuimt zich aan zijn verplichtingen te houden en/of verzuimt tijdig melding te doen van punten uit artikel 8.1

Artikel 9 Beperking aansprakelijkheid

9.1

LOGICLEAP geeft bij een uitnodiging voor een opleiding of examen aan of een cursist bijzondere persoonlijke beschermingsmiddelen moet meenemen en/of dragen. Als de cursist deze niet of niet goed draagt, is LOGICLEAP niet aansprakelijk voor schade en/of letsel als gevolg daarvan.

9.2

LOGICLEAP is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het handelen of nalaten van een cursist, die niet handelt volgens aanwijzingen en/of opdrachten van een docent en/of examinerator.

9.3

LOGICLEAP is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt aan of door een cursist, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van LOGICLEAP.

9.4

De aansprakelijkheid van LOGICLEAP wordt beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen: het bedrag dat de verzekeraar van LOGICLEAP uitkeert plus het eigen risico van LOGICLEAP of de totale cursusprijs.

9.5

Een cursist is aansprakelijk voor bekeuringen, schades en aansprakelijkheden, die door een cursist worden veroorzaakt tijdens een cursus of examen.

9.6

De cursist is zelf verantwoordelijk voor zijn persoonlijke eigendommen en bezittingen. LOGICLEAP is in géén geval aansprakelijk voor diefstal of verlies hiervan tijdens een cursus of examen.

9.7

De verantwoordelijkheden ten behoeve van het verkrijgen van subsidie en eventuele loonsuppletie ligt bij de werkgever van de cursist. Bij fouten in de procedure kan LOGICLEAP nimmer aansprakelijk worden gesteld. Gedurende het gehele subsidietraject zijn prijs- en wetwijzigingen onder voorbehoud.

9.8

Middels diverse (technologische) methoden voorziet LOGICLEAP de cursist en/of de klant van informatie over gevolgde en/of te volgen opleidingen en/of behaalde resultaten. Daar deze informatie uit verschillende bronnen afkomstig kan zijn, is LOGICLEAP niet aansprakelijk voor de juistheid van deze informatie.

Artikel 10 Klachten en toepasselijk recht

10.1

Cursist en/of klant kan een klacht per email bij de directie van LOGICLEAP indienen, zodat deze een passende oplossing of voorziening kan treffen. Indien de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost kan de cursist en/of klant zijn klacht of een handelswijze van LOGICLEAP, die mogelijk in strijd is met de NRTO-gedragscode voorleggen aan de Commissie Kwaliteitshandhaving van het NRTO.

10.2

Op deze overeenkomst en geschillen tussen de cursist en LOGICLEAP is Nederlandse recht van toepassing.

10.3

De rechter in de vestigingsplaats van een der partijen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

10.4

Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.